

KEBIJAKAN DASAR PT. AST INDONESIA TAHUN 2026



Mengutamakan Keselamatan

Keselamatan sebagai Prioritas Utama
(Daripada Meningkatkan Efisiensi dan Cost Down yang Kurang Pertimbangan)
Kesehatan dan Keselamatan Kerja adalah Prinsip Dasar
Memiliki Kebanggaan dan Rasa Tanggung Jawab
Bekerja dengan Ikhlas - Ceria - Gembira dan Semangat

<<Point Penting Target Control>>

1. Memajukan Aktivitas Keselamatan, Kesehatan & Lingkungan Kerja yang Berkelanjutan untuk Mencapai :

- a. Zero Accident Kecelakaan Berat, Ringan dan di Jalan
- b. Memastikan terlaksananya nilai 5S 80 point

2. Menuju Kualitas Terbaik untuk Kepuasan Pelanggan Kelas Dunia

Mencegah NG dalam Proses dengan "Tidak Menerima, Membuat dan Mengirim Barang NG" atau "Kesalahan Kerja" dengan :

- a. Mencegah Kesalahan Entry Parameter Sistem Batch Job
- b. Mempertahankan nol kasus infeksi virus yang berasal dari akses internet eksternal
- c. Membangun dan meningkatkan sistem pencegahan risiko cyber melalui internet

3. Meningkatkan Efisiensi dengan Menurunkan Cost untuk Pencapaian Profitabilitas yang Tinggi

- a. Menurunkan biaya support sampai 5%
- b. Menekan Waktu kotor bagian support sampai 5%
- c. Aktivitas kaizen untuk mendukung efisiensi mencapai 5% atau penurunan biaya 5%

4. Menjaga Pengiriman secara Aman dan Tepat Waktu sesuai Permintaan Customer

Mencegah Keterlambatan Support IT (Monitoring melalui E-Ticket)

- Support IT kategori Berat selesai maximal 4 hari adalah 0 case
- Support IT kategori Sedang selesai maximal 2 hari adalah 0 case
- Support IT kategori Ringan selesai maximal 1 hari adalah 0 case

5. Menjaga Keberlanjutan Bisnis yang Memperhatikan Aspek Lingkungan, Ekonomi dan Sosial dengan melakukan :

Melaksanakan training mencapai ratio 1% jam training / waktu kotor

SD-6.2-B/9001/IT

Revisi : 00 (02 Februari 2026)

Dibuat

Eko Sigit Sasongko
Ass. Kabag

Disetujui

Takuro Omura
General Manager